

## Mediciones e Indicadores – Taller (Nivel inicial)



**Medir** es uno de los aspectos básicos de la Calidad. **Medir bien** es uno de los aspectos fundamentales. Pero además tener claro qué indicadores, **cómo medirlos** y qué **decisiones** tomar en función de los datos, es una de las tareas prioritarias en cualquier Organización.

Éste y otros aspectos de la Gestión necesitan vincularse para, a través de buenos controles, **mejorar los procesos y productos y servicios**.

Pensado para trabajar estos conceptos en dos niveles, hemos diseñado esta actividad.

### Destinatarios

- Dueños de Organizaciones con y sin fines de lucro.
- Gerentes, Jefes y supervisores de áreas administrativas, comerciales y producción.
- Responsables de Calidad, Recursos Humanos, Logística, Compras, Administración y Finanzas.
- Responsables de Medición, Control Interno, Control de Gestión

### Objetivos y beneficios

- Transmitir la importancia de medir, la relación con los procesos y negocios de la organización.
- Identificar criterios de medición, indicadores de gestión, métodos de puesta de objetivos y medición
- Practicar la medición de un proceso.
- Obtener información sobre metodologías de medición. Practicar la Planificación y Ejecución de Sistemas de Medición. Practicar la medición de Procesos

## Temas a desarrollar

- Importancia de la Medición en la Gestión de Calidad. Visión de Cambio Cultural y Visión de Proceso (Porque y Para que medimos).
- Definiciones de los elementos y criterios a utilizar.
- Sistemas de Medición. Planificación, Ejecución y Control-PRÁCTICA
- Como medir adecuadamente. Recolección de datos. Como y para que serán usados los datos. Responsabilidades en la medición PRÁCTICA
- Qué es un indicador y para qué sirve. Elementos de un Indicador
- Tipos de Indicadores. Identificación y Selección de Indicadores Críticos PRÁCTICA
- Relación entre Procesos, Negocio e Indicadores
- Indicadores según el Modelo de Excelencia—otros modelos
- Formulario de Medición de Procesos y Gestión- seguimiento de los Indicadores.
- Trabajo en Equipo. Cultura Organizacional. Impacto en las Mediciones
- Taller de Medición de un Proceso. Casos.

## Fechas y costos

**18 de Septiembre**

**Duración:** 9 horas – 1 día

**Horario:** 9,30 a 13,30; 14,30 a 18,30

**Inversión para acceder a la capacitación: \$4.000**

## Metodología

Clases de alto contenido práctico, con proyecciones, combinadas con ejercicios interactivos que potencian los conceptos transmitidos.

\* Se proveerá material didáctico sobre los temas tratados.

\* Se entregará un certificado de asistencia a quienes hayan asistido a por lo menos 80% de las horas del curso.



## Instructor

### Roberto Sabuqui

- Licenciado en Administración Agraria UADE
- Diploma en Dirección de Empresas UNLZ
- Capacitador y Auditor Líder en distintos programas de IPACE
- Designado por concurso, Examinador y Coordinador del Premio Nacional a la Calidad –Sector Privado
- Evaluador del Sistema de Gestión de la Calidad – FUNDECE
- Docente y Coordinador Gestión Integral de la Calidad ITBA.
- Miembro de Comité y Evaluador Premio Nacional 5s
- Desarrolla actividad privada en Empresas de diferentes rubros: Alimenticio, Farmacéutico, Servicios Logísticos, Packaging, etc.
- Ex becario AOTS, PQPS Program (Tokyo Kenshu Center 2012), LAPM (Kansai Kenshu Center 2015), EPPM2 (Chubu Kenshu Center 2018)

## Aranceles

**Total: \$4.000**

### Forma de pago

Contado:

Por transferencia bancaria o depósito:

### Descuentos por grupo de personas

15% por 4 o más personas

15% Empresas que envíen 3 o más personas de su personal

15% Ex becarios AOTS

Los descuentos no son acumulativos

### Crédito Fiscal para Capacitación



AOTS, es unidad capacitadora acreditada en SePyME (Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa) y todos sus programas de capacitación pueden obtener un reintegro del 100% si se realizan los trámites pertinentes.

El Crédito Fiscal para Capacitación es un régimen por el cual las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) pueden capacitar a sus cuadros gerenciales y operativos. También las grandes empresas pueden utilizarlo para capacitar a clientes, proveedores o terceros, de PyMEs.

Más información en: [www.sepyme.gov.ar](http://www.sepyme.gov.ar)

**Al comenzar el curso el mismo deberá estar totalmente pago, por lo que se deberá concurrir a la primera clase con la constancia de pago.**

**El arancel incluye:**

- Certificado de Asistencia, CD con presentaciones.
- Coffee breaks

**Nota:** Se requiere un cupo mínimo de inscriptos para la realización del curso. Si no se reuniera este cupo se le avisará con 48hs de anticipación su cancelación o postergación.

**Para más información:** Tel.: (+54 11) 4811-7299 ó 15-2856-4819

**Página Web:** <http://www.aotsargentina.org.ar> - Email: [info@aotsargentina.org.ar](mailto:info@aotsargentina.org.ar)

**AOTS ofrece también como beneficio adicional la realización de Talleres bajo la modalidad —In Company‖ para la aplicación de las Herramientas. Estos talleres están orientados para la implementación efectiva de las herramientas en los procesos más sensibles de cada empresa:**



**Consulte sobre la modalidad “Consultoría” para su implementación.**